

ಹಾಂಪುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

CIN ; U40109KA2004SGC035177
ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ ವಿಳಾಸ ನಂ 29
ಕಾವೇರಿಗ್ರಾಮೀಣ ವ್ಯಾಂಕ್ರಸ್ತೆ
ವಿಜಯನಗರ 2 ನೇ ಹಂತ ಮೈಸೂರು-570017



ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಬಿ)
ರವರ ಕಛೇರಿ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ
ಜಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ., ಹುಣಸೂರು
Ph: 082222 - 252056

ನಿಗಮ ಇ-ಮೇಲ್ : WWW.CESCMYSORE.ORG
email: aeehun@cescmysore.org

ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾನಿಇಂ(ಬಿ)/ಹುಣ/ಸಇಂ(ತಾ)/2019-20/ 2553(ಆ)

ದಿನಾಂಕ: 23-9-19

ದಿನಾಂಕ 16-09-2019ರಂದು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11.00 ಗಂಟೆಗೆ ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಪ್ರಧಾನ)
ಶ್ರೀ ಮುಹಾಬೀಲ್ ಅಕ್ಬರ್ ರವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆದ ಹುಣಸೂರು ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನ ಉಪವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರ
ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿಗಳು.

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದವರು

1. ಶ್ರೀ ಮುಹಾಬೀಲ್ ಅಕ್ಬರ್ ರವರು, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಪ್ರಧಾನ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಜಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ., ಮೈಸೂರು
2. ಶ್ರೀ ಸುನೀಲ್ ರವರು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಬಿ), ಜಾವಿಸನಿನಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನ ವಿಭಾಗ,
ಹುಣಸೂರು
3. ಶ್ರೀ ಸಿದ್ದಪ್ಪ ರವರು, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಬಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ
ಹುಣಸೂರು
4. ಶ್ರೀ ಅನಂದ.ಎಸ್, ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಬಿ)(ತಾಂ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ ಹುಣಸೂರು ಮತ್ತು
ಪ್ರಧಾನ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಬಿ), ಪಟ್ಟಣ ಶಾಖೆ, ಹುಣಸೂರು
5. ಶ್ರೀ ಜನ್ಮಕೇಶವ, ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಬಿ) ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ರತ್ನಮುರಿ ಶಾಖೆ ಮತ್ತು ಹನಗೂಡು ಶಾಖೆ
6. ಶ್ರೀ ತ್ಯಾಗರಾಜು ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಜಿಲ್ಲುಂಡ ಶಾಖೆ
7. ಶ್ರೀ ಮಂಜುನಾಥ್, ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಗಾವಡಗೆರೆ ಶಾಖೆ
8. ಶ್ರೀ ಸುರೇಶ್, ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಗೋಬಿಂದನಳ್ಳಿ ಶಾಖೆ

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತರಿದ್ದಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸಿ ಸಭೆ
ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಯಿತು.

ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಕಛೇರಿ) ರವರು ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕ ಜನ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯ ಮಹತ್ವದ ಬಗ್ಗೆ
ತಿಳಿಸುತ್ತಾ, ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ನಿರ್ದೇಶನದಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ 3 ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಉಪವಿಭಾಗ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ
ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗುವುದು. ಈ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಉಪವಿಭಾಗ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳು ಭಾಗವಹಿಸಿ ವಿದ್ಯುತ್
ಸರಬರಾಜಿನ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಿ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ಉನ್ನತೀಕರಿಸಲು
ಆಗತ್ಯವಿರುವ ಸಲಹೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಭೆಗೆ ತಿಳಿಸಿದರು.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಬಿ), ಹುಣಸೂರು ರವರು ಮಾತನಾಡಿ ಈ ಹಿಂದಿನ ಜನ ಸಂಪರ್ಕ
ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು 10 ಸಂಖ್ಯೆ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿ 10 ಸಂಖ್ಯೆ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಭೆಗೆ ತಿಳಿಸಿದರು.

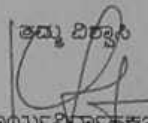
ಮುಂದುವರೆದು ಪ್ರಸ್ತುತ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿ ಇದರ ವಿವರ ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿದೆ.



ಕ್ರ.ಸಂ	ಅರ್ಜಿದಾರರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಷಯ	ಕ್ರಮ
1.	ಶ್ರೀ ಕುಮಾರ್ ಯಮಗುಂಬ	★ ಯಮಗುಂಬ ಗ್ರಾಮದ 25 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಐ.ಪಿ ಪರಿವರ್ತಕವು ಬಿಫಲಗೊಂಡಿದ್ದು ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಡಬೇಕೆಂದು ಕೋರಿದರು	★ ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಪ್ರಧಾನ), ರವರು ಜಿಲ್ಲಾ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಕ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರು.
2.	ಶ್ರೀ ಶಿವಣ್ಣ, ಮುತ್ತರಾಯನ ಹೂಸಳ್ಳಿ	★ ಮುತ್ತರಾಯನ ಹೂಸಳ್ಳಿ ಗ್ರಾಮದ ಕುಮಾರ್ 63 63 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಐ.ಪಿ ಪರಿವರ್ತಕದಲ್ಲಿ ನಂಬರ್ ಆಗದ ಐ.ಪಿಗಳಿದ್ದು ಅವುಗಳನ್ನು ತೆರೆವುಗೊಳಿಸಬೇಕೆಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.	★ ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಪ್ರಧಾನ),ರವರು ಜಿಲ್ಲಾ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಕೂಡಲೆ ನಂಬರ್ ಆಗದ ಐ.ಪಿಗಳನ್ನು ಕಡಿತ ಮಾಡಿಸಿ ನಂಬರ್ ಮಾಡಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರು.
3.	ಶ್ರೀ ನಟರಾಜು ಹುಣಸೂರು	★ ಹುಣಸೂರು ಕೋಟೆ ಸರ್ಕಲ್ ಬಳಿಯಿರುವ ಮಹಿಳಾ ಕಾಲೇಜು ಬಳಿ ಮರವು ಬಿದ್ದು ತಂತಿಗೆ ತಾಂತ್ರಿಕರಾಗಿದ್ದು ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.	★ ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಪ್ರಧಾನ),ರವರು ಹುಣಸೂರು ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಕೂಡಲೆ ಮರವನ್ನು ತೆರೆವುಗೊಳಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರು.
4.	ಶ್ರೀ ಮಹದೇವಪ್ಪ ಕಟ್ಟಿಮಠಲವಾಡಿ	★ ಗಂಗಾ ಕಲ್ಯಾಣ ಯೋಜನೆಯಡಿ ತಮಗೆ ಅಂದಾಜುಪಟ್ಟ ಆಗಿದ್ದು ಇನ್ನು ಕೆಲಸ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.	★ ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಪ್ರಧಾನ),ರವರು ಗಾವಡಗೆರೆ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರು.
5.	ಶ್ರೀ ಖಲೀಲ ಪಾಷ ರತ್ನಪುರಿ	★ ರತ್ನಪುರಿಯ ತಮ್ಮ ಮನೆಯ ಬಳಿಯಿರುವ ಬಿದ್ದು ಕಂಬವು ಸಂಪೂರ್ಣ ಶಿಥಿಲವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಡಬೇಕೆಂದು ಕೇಳಿರುತ್ತಾರೆ.	★ ರತ್ನಪುರಿ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮಾತನಾಡಿ ರತ್ನಪುರಿ ಯಲ್ಲಿ ಬೆಳಕು ಯೋಜನೆಯಡಿ ಕಾಮಗಾರಿ ನಡೆಯುತ್ತಿದ್ದು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಡಲಾಗುವುದೆಂದು ಸೂಚಿಸಿದರು.

ಸಭೆಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಕಛೇರಿ), ರವರು ಬಿದ್ದು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಕೇಳಿ ಬಂದಂತಹ ದೂರುಗಳು ಹಾಗೂ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸವಿವರವಾಗಿ ಮಾತನಾಡಿ ಸಭೆಯಲ್ಲಿಯೇ ಕೆಲವು ಅಹವಾಲುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಹಾರ ಮಾರ್ಗೋಪಾಯಗಳನ್ನು ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಹಾಗೂ ಇತರೆ ಅಹವಾಲುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಕ್ರಮಕೈಗೊಂಡು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಅನುಪಾಲನಾ ವರದಿ ನೀಡುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಎಲ್ಲಾ ಬಿದ್ದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಧನ್ಯವಾದಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ ಸಭೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದರು.

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದವರ ಸಂಖ್ಯೆ- 10
ಮೌನದ ದೂರುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ- 05
ಪತ್ರ ಲಿಖಿತ ದೂರುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ- 00

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಬಿ)
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ
ಜಾಬಿನಿಸಿನಿ., ಹುಣಸೂರು.

ಗುರು:-

1. ಬಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಬಿ), ಜಾಬಿಸನಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನ ಮೈಸೂರು ವೃತ್ತ ಮೈಸೂರು ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
2. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಬಿ), ಜಾಬಿಸನಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನ ವಿಭಾಗ, ಹುಣಸೂರು ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
3. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಬಿ), ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ 220 ಲೆಡಿ ಸ್ವೀಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ಹುಣಸೂರು ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ. ಕಛೇರಿ ಪ್ರತಿ.
4. ಕಛೇರಿ ಪ್ರತಿ.



Scanned with
CamScanner